

مراحل صدور استعلام

(دفترخانه، اداره برق، مخابرات، اداره ثبت، حفاری آب و گاز)

طبقه همکف مسئول واحد فنی و شهرسازی : ثبت دستور (۵ دقیقه)

واحدنوسازی : تشکیل پرونده، دریافت کد نوسازی و واریز عوارض نوسازی (در صورت تکمیل بودن مدارک توسط مالک، مدود سی تا یهل دقیقه برای هر پرونده)

تشکیل پرونده : ثبت درخواست واسکن مدارک (۵ دقیقه تا ۶۵ دقیقه)

واحد GIS : جانمایی ملک بر روی نقشه (برای هر پرونده ۱۵ دقیقه)

طبقه همکف اتاق ۶ : اعلام کارشناس (برای تمامی پرونده ها حداکثر ۵ دقیقه میباشد و نوبت بازدید بین ۲ تا ۳ روز است)

طبقه همکف اتاق ۶ : کارشناس بازدید (پس از انجام بازدید یک الی دو روز زمان ثبت اطلاعات و ارجاع به مراحل بعدی میباشد)

طبقه همکف اتاق ۶ : کارشناس بروکف (پس از ارائه کلیه مدارک مورد نیاز از نیم ساعت تا ۳ روز ، در صورت داشتن تعریض و تعیین قط پروژه جهت هماهنگی با واحد عمران و مقوقی واملاک)

خلاف ندارد

اتاق ۳ : محاسبه عوارض (اگر پرونده فاقد مشکل اعتبار سنجی و یا برنامه مشکلی نداشته باشد برای هر استعلام ۳۰ دقیقه زمان میبرد)

طبقه اول اتاق ۸ : سرپرست درآمد (هر پرونده حدود ۱۵ دقیقه)

طبقه اول : واحد اجاریات (در صورت نداشتن تلف هر پرونده ۵ دقیقه و در صورت داشتن تلف ۱۵ دقیقه زمان نیاز است.)

طبقه اول : واحد کسب در صورت داشتن واحد تجاری (در صورت تکمیل بودن مدارک بین ۳ تا ۲۰ دقیقه زمان میبرد)

جانشین واحد شهرسازی (۱۰ دقیقه زمان بررسی و تایید نهایی)

واحد شهرسازی میز ۱ : پیش نویس و صدور استعلام (در مجموع ۱۵ دقیقه زمان بررسی و صدور استعلام)

واحد نوسازی (ده دقیقه)

در صورت داشتن استعلام حفاری مراجعه به کمیسیون حفاری

طبقه اول : دبیرخانه (جهت درج مهر برجسته استعلامات)

دبیرخانه ماده صد و صدور حکم بررسی حکم در کمیسیون بدوی ماده صد (۱. در صورت حضور تمامی اعضا کمیسیون در جلسه، و عدم اشکال در پرونده ها و نداشتن استعلام، حداکثر یک هفته ۲. در صورت اعتراض مالک به مترائ گزارش شهرداری، استعلام از ادارات مربوطه، بررسی اصول سه گانه و غیره تا زمان ارسال پاسخ مثبت توسط ارباب رجوع زمان نامشخص میباشد)

بررسی پرونده در کمیسیون نهایی و صدور حکم

خلاف دارد

طبقه همکف اتاق ۶ : میز ۱ رابط شهرسازی (۵ دقیقه)

طبقه اول : معاونت فنی و شهرسازی

سرپرست واحد شهرسازی (۱۰ دقیقه)

طبقه همکف اتاق ۶ : میز ۶ تأیید طرح جامع (هر پرونده ۱۵ دقیقه)

طبقه همکف اتاق ۶ : میز ۱۲ بررسی تخلفات ارسال پرونده به کمیسیون ماده صد (برای هر پرونده بدون نقص ۲ تا ۳ ساعت)