

راهنمای تصویری اصلاح نقص مدارک  
سامانه شهروندسپاری شهرداری شاهرود  
(ویژه دفاتر اسناد رسمی)

واحد فناوری اطلاعات  
شهرداری شاهرود



چرا پیام «نیاز به اصلاح» دریافت می‌کنید؟

وقتی کارشناس شهرداری مدارک ارسالی را بررسی می‌کند، ممکن است به دلایل زیر درخواست شما نیاز به اصلاح داشته باشد:

توضیحات کارشناس توسط پیامک به مالک یا شماره اعلام شده ارسال می‌شود

۱. مدارک هویتی مالک (کارت ملی، شناسنامه، وکالت‌نامه، انحصار وراثت) **ناخوانا یا ناقص** باشد

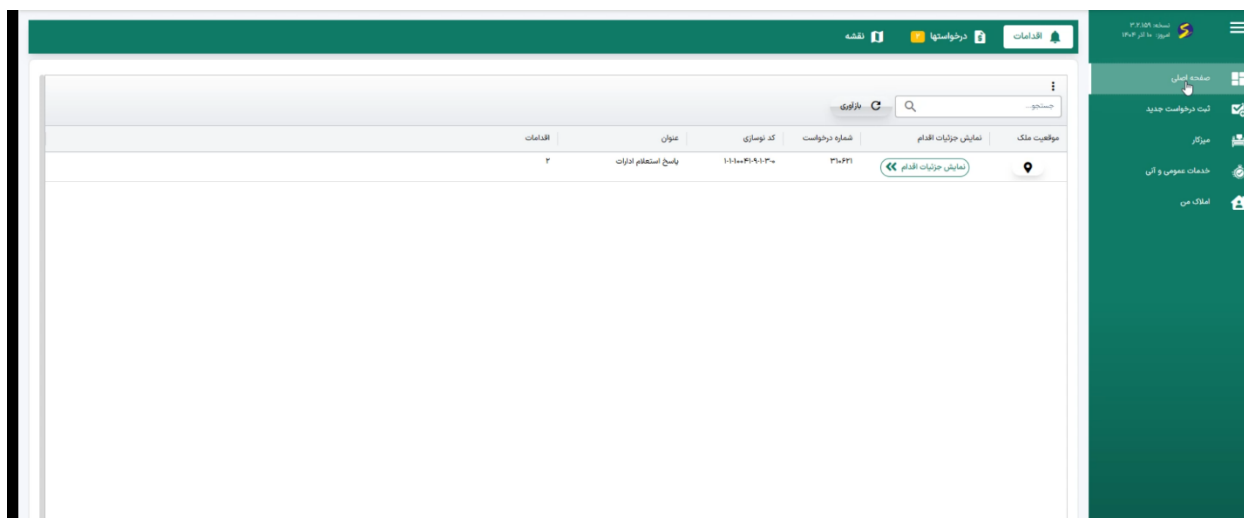
۲. مدارک ملکی (سند، پایان کار، قولنامه، نقشه UTM، حکم ماده ۱۰۰) **اشتباه یا ناقص** باشد

خوشبختانه همه چیز آنلاین و بدون نیاز به مراجعه حضوری حل می‌شود!

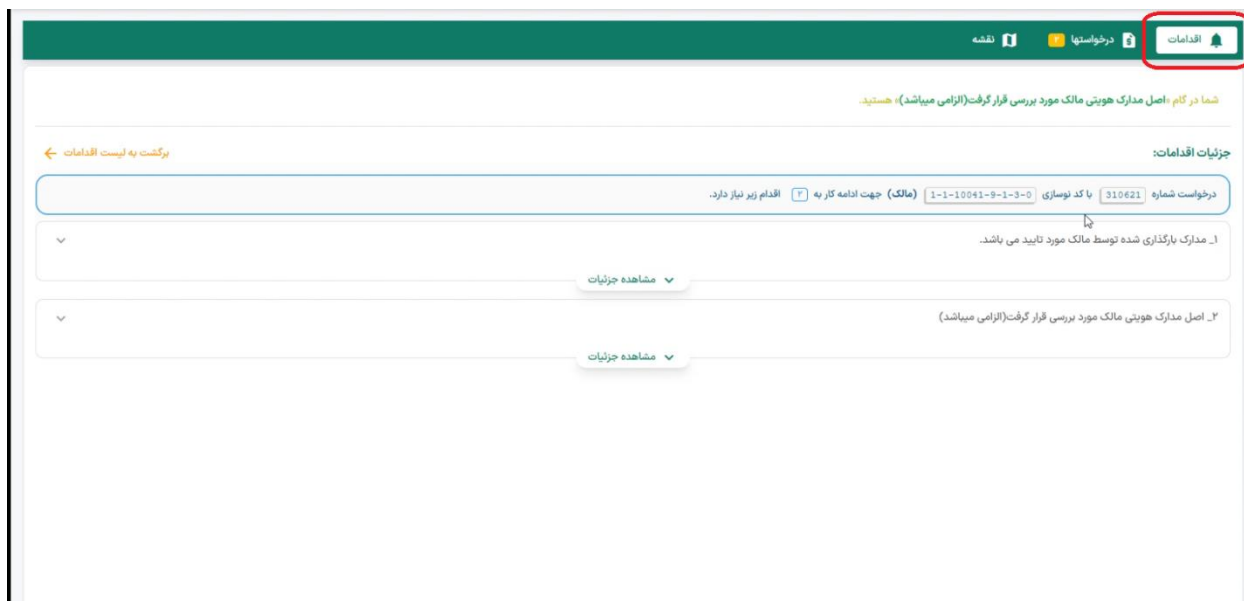
## مراحل اصلاح نقص در کمتر از ۳ دقیقه

۱. دریافت پیامک و نوتیفیکیشن «نیاز به اصلاح»

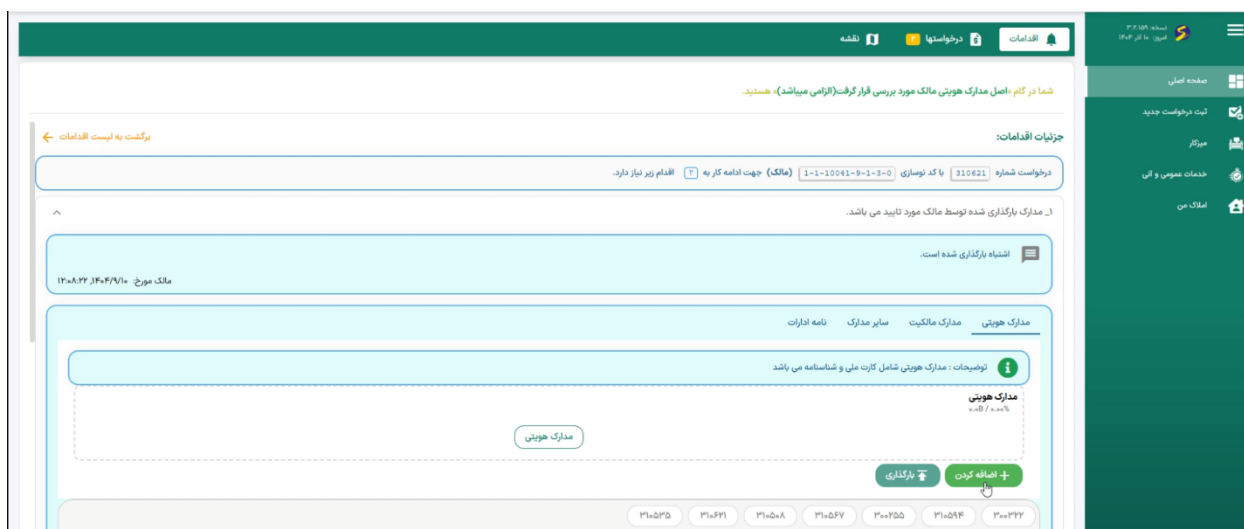
۲. ورود به سامانه: [esup.shahrood.ir](http://esup.shahrood.ir) → بخش «دفاتر»



### ۳. رفتن به منوی «اقدامات»



### ۴. کلیک روی درخواست دارای وضعیت «جزئیات اقدامات»



## ۵. مشاهده توضیحات کارشناس

## ۶. آپلود مجدد مدارک صحیح و خوانا

The screenshot shows a web application interface for document management. At the top, there's a navigation bar with icons for 'نقشه' (Map), 'درخواستها' (Requests), and 'اقدامات' (Actions). Below this, a message states: 'شما در گام «اصل مدارک هویتی مالک مورد بررسی قرار گرفت» (انرژی میبازد)، هستید.' (You are in the 'Original identity documents of the subject being reviewed' step (Energy is lost)). The main area contains a grid of document thumbnails. A sidebar on the right lists menu items: 'صفحه اصلی' (Home), 'ثبت درخواست جدید' (New Request), 'میزبان' (Host), 'خدمات عمومی و آبی' (Public and Water Services), and 'مالک من' (My Owner). At the bottom, there's a section for 'توضیحات' (Comments) with a text input field and a 'ثبت' (Save) button. Below the input field, there are radio buttons for 'مورد تایید است' (Approved) and 'مورد تایید نیست' (Not Approved).

## ۷. کلیک روی دکمه سبز «مورد تایید است»

## ۸. تغییر وضعیت به «ثبت»

## ۹. دریافت تأیید نهایی

This screenshot shows the same web application interface as before, but with a confirmation dialog box in the center. The dialog asks: 'آیا از انتخاب خود اطمینان دارید؟' (Are you sure about your selection?). It has two buttons: 'بله' (Yes) and 'خیر' (No). The background interface is dimmed, showing the same document thumbnails and sidebar. The 'توضیحات' (Comments) section at the bottom is also visible.

## نکات طلایی برای آپلود موفق

- فرمت فایل: PDF یا JPG
- حجم هر فایل حداکثر ۲ مگابایت
- حتماً اسکن یا عکس واضح و خوانا باشد
- برای قولنامه‌ای‌ها: نقشه UTM الزامی است
- مدارک و اسناد انحصار وراثت کامل وارد شود

- سندهای ملکی (چند دونه) کامل (تمام صفحات) و با دقت بارگزاری شود.

- کارت ملی و شناسنامه
- وکالت‌نامه باید تاریخ اعتبار داشته باشد

## مثال ۱

نقص: «کارت ملی خوانا نیست» → راه حل: عکس جدید و واضح آپلود کنید

## مثال ۲

نقص: «نقشه UTM بارگذاری نشده»  
راه حل: مختصات UTM ملک را آپلود کنید

## مثال ۳

نقص: «وکالت نامه فاقد تاریخ اعتبار است»  
راه حل: وکالت نامه جدید آپلود کنید

گروه پشتیبانی دفاتر:

<https://eitaa.com/joinchat/817104274C59525b8dae>

آیدی پشتیبانی: shahroodit@

شماره پیام‌رسان: ۰۹۳۰۲۴۱۰۸۲۶

ما ۲۴ ساعته در خدمت شما هستیم تا هیچ درخواستی روی زمین نماند.

با تشکر از همکاری بی‌نظیر شما

واحد فناوری اطلاعات

شهرداری شاهرود