



راهنمای بهره‌برداری از خدمات الکترونیک شهرسازی

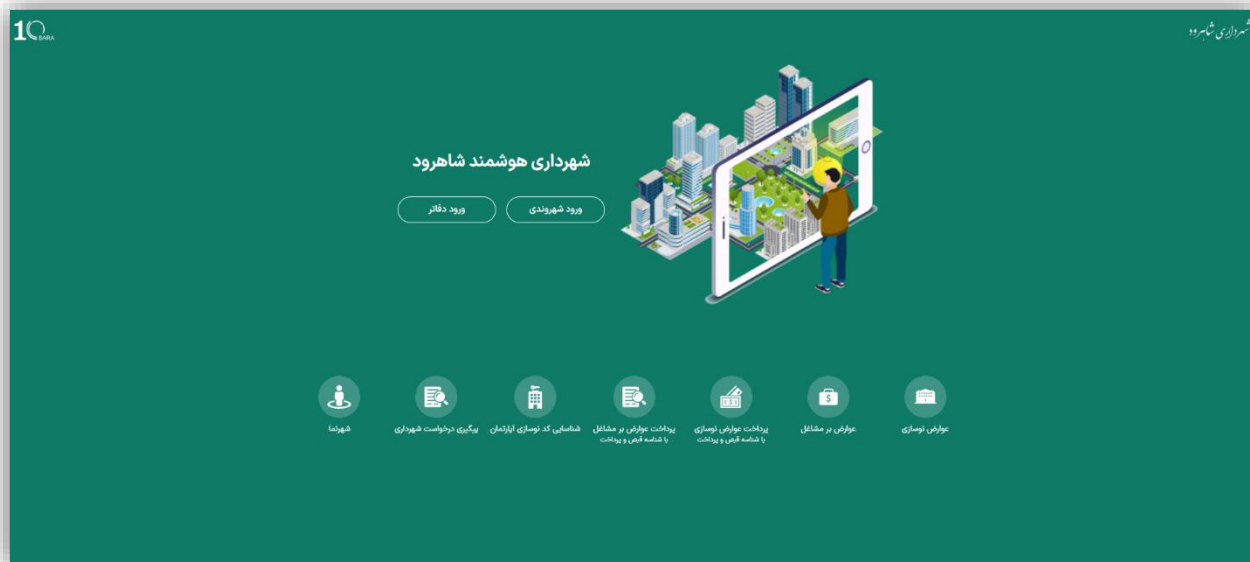
شهرداری شاهرود

پنجره واحد خدمات الکترونیک شهرداری شاهرود چیست؟

با گسترش فرهنگ استفاده از فناوری‌های نوین در میان شهروندان و توسعه زیرساخت‌های ارتباطی، نرم‌افزاری و سخت‌افزاری در شهرداری‌ها، امکان ارائه خدمات سیستم یکپارچه شهرسازی به صورت سلف‌سرویس به شهروندان شاهرود فراهم شده است. با اجرای این طرح مراجعات شهروندان به شهرداری و دفاتر بخش خصوصی کاهش چشمگیری پیدا کرده و در بسیاری از موارد حذف خواهد شد.

در واقع کارهایی که قبلاً فقط در ساعات و مکان مشخص انجام می‌شد، حالا ۲۴ ساعته و از هر جای شاهرود یا حتی خارج از شهر با اینترنت قابل انجام است.

گام اول: به منظور استفاده از خدمات نسخه شهروند سپاری و جهت ورود به سامانه به دو روش زیر می‌توان اقدام نمود:



<https://esup.shahrood.ir>

۱. ورود مستقیم از آدرس

و انتخاب گزینه «خدمات شهرسازی»

<https://shahrood.ir>

۲. از طریق تارنمای شهرداری شاهرود

از مهم‌ترین قابلیت‌های سامانه می‌توان به ثبت درخواست الکترونیک توسط شهروندان و یا دفاتر اسناد رسمی سطح شهر شاهرود بدون نیاز به مراجعه شهروند به شهرداری اشاره نمود که در این فرآیند شهروند با مراجعه به دفاتر درخواست خود را توسط کارشناسان دفاتر ثبت نموده و این درخواست بصورت الکترونیک پس از ثبت به کارتابل کارشناسان شهرداری ارسال می‌گردد، لازم به توضیح است که در این فرآیند دیگر نیازی به حضور مالک جهت ارسال نامه به شهرداری نمی‌باشد و شهروند توسط کارتابل شهروندی خویش و پیامک‌های ارسال شده از شهرداری به تلفن همراهش می‌تواند در مراحل کاری با شهرداری در ارتباط باشد.

آشنای با کد نویسی

کد نوسازی، یک عدد هفت بخشی است که از سمت چپ به راست وارد می‌شود. باید به خط تیره‌های بین اعداد توجه شود. هر عدد بین دو خط تیره را باید در جای خالی متناظر با آن وارد نمود. برخی ارقام کد نوسازی، می‌تواند عدد صفر باشد و باید این اعداد صفر نیز وارد شود. به‌طور مثال سه رقم انتهایی کد نوسازی ملک، دو رقم انتهایی کد نوسازی ساختمان، رقم آخر کد نوسازی آپارتمان و رقم ششم برخی اصناف عدد صفر می‌باشد.

نمونه کد نوسازی ملک (زمین با بنای ویلایی) ۱-۲-۱۰۵۵۵-۵۵-۰-۰-۰

نمونه کد نوسازی ساختمان (اعیان تفکیک نشده)

نمونه کد نوسازی آپارتمان (قطعات تفکیکی) ۱-۲-۱۰۵۵۵-۵۵-۱-۱-۰

نمونه کد نوسازی صنف ۱-۲-۱۰۵۵۵-۵۵-۱-۰-۱

اولین عدد سمت چپ کد نوسازی، نشانگر منطقه شهرداری می‌باشد. مثال‌های بالا مربوط به شهرداری منطقه ۵ می‌باشند. عدد دوم مربوط به ناحیه یا حوزه شهری و عدد سوم مربوط به بلوک ساختمانی است.

عوارض نوسازی

شهروند محترم، در صورت پرداخت اعلان عوارض و کسر مبلغ از حساب بانکی تان (حتی در صورت عدم ارائه کد رهگیری بانک توسط سامانه)، فیش پرداختی حداکثر ظرف ۴۸ ساعت بصورت سیستمی تأیید می شود و در سوابق پرداختی قابل مشاهده خواهد بود. لطفاً از محاسبه و پرداخت مجدد عوارض خودداری فرمایید.

شهروند محترم در صورت بروز هر گونه مشکل و یا سوال در رابطه با عوارض نوسازی باشماره ۳۱۹۱۵۳۰ و ۳۱۹۱۴۷۵ تماس حاصل فرمایید. ساعات کاری جهت پاسخگویی شنبه ۱۴:۳۰ تا چهارشنبه ۱۴:۳۰ و پنجشنبه ۱۳:۳۰ تا ۱۴:۳۰

جهت اطلاع از مبلغ عوارض نوسازی میتوانید موافقت ملک مورد نظر را بر روی نقشه تعیین نمایید و یا کد شناسایی (کد نوسازی) مورد نظر را وارد نموده و کلید محاسبه عوارض را بزنید.

جستجو بر اساس کدنوسازی

کد نوسازی

میدان	پارکینگ	مکان	نویک	محوه	منطقه

جستجو

جستجو بر اساس کد پستی و منطقه

جستجو بر اساس شناسه ملی جغرافیایی املاک و مستغلات

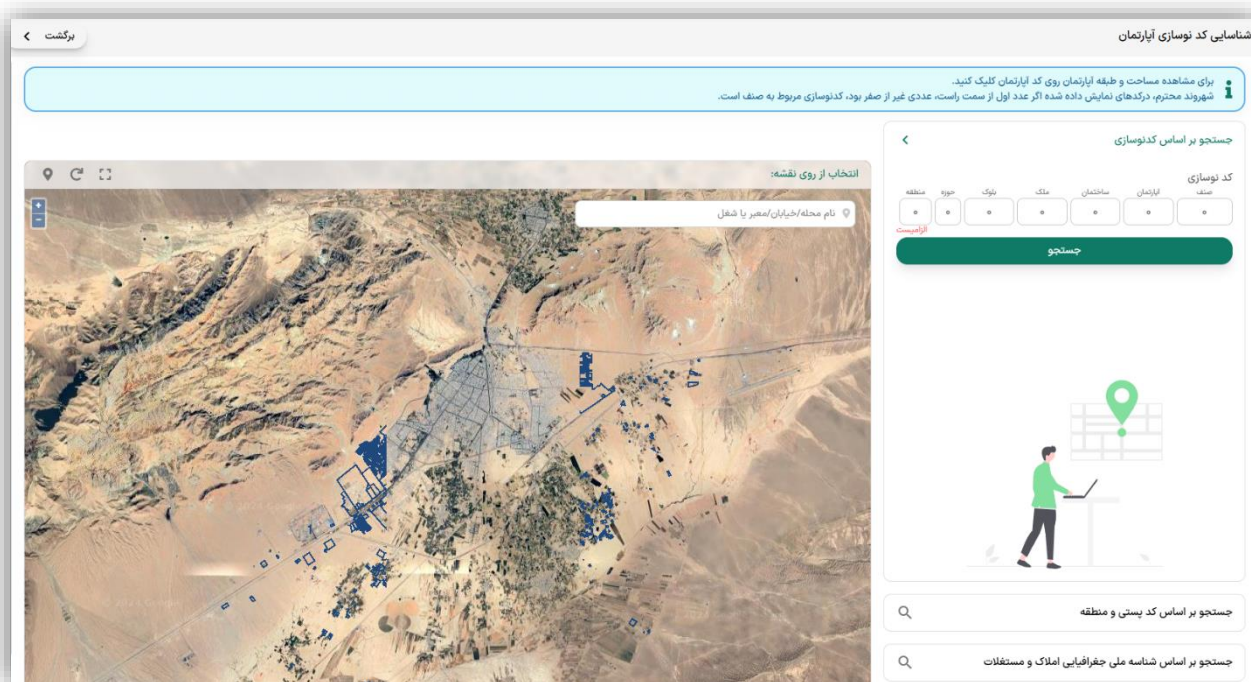


شناسایی کد نوسازی از سوابق قبلی ملک کد نوسازی از طریق قبض عوارض سال‌های گذشته یا کد نوسازی مندرج در کلیه گواهی‌های صادره توسط شهرداری شامل پروانه، پایانکار و ... قابل شناسایی می‌باشد.

شناسایی کد نویسی آپارتمان

برای جستجو و تشخیص کد نوسازی ملک خود ابتدا خدمت «**شناسایی کد نوسازی آپارتمان**» را انتخاب نمایید. با پیمایش بر روی نقشه و انتخاب ملک خود می‌توانید به کد نوسازی و شماره درخواست ملک دست یابید.

نکته: در صورتی که امکان شناسایی کد نوسازی یا شماره درخواست با هر یک از روش‌های فوق وجود نداشته باشد، مالک یا وکیل قانونی وی می‌تواند با در دست داشتن اسناد هویتی و مالکیتی، به شهرداری منطقه مربوطه مراجعه نماید و از واحد تشکیل پرونده تقاضای کد نوسازی ملک خود را نماید. پس از آن نیز می‌بایست به واحد GIS واحد تشکیل پرونده مراجعه تا نسبت به تشکیل و تکمیل اطلاعات ملک خود اقدام نماید.



پیگیری درخواست شهرداری

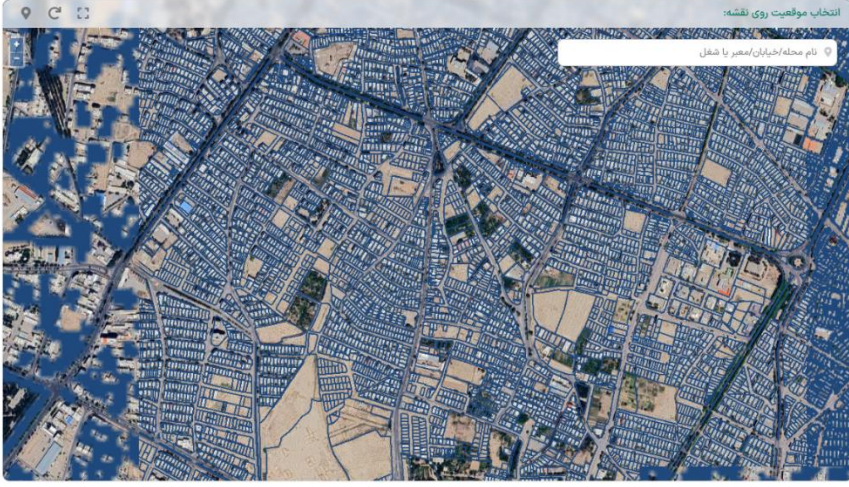
با انتخاب این خدمت و وارد کردن کد نوسازی یا شماره درخواست، تاریخ ثبت، گردش کار و وضعیت فعلی درخواست (در نوبت بررسی، تأیید، نیاز به اصلاح و ...) را مشاهده نمایید.

برگشت

پیگیری درخواست شهرداری

جهت اطلاع از آخرین وضعیت درخواست ثبت شده شماره درخواست مربوطه را وارد کرده و سپس جستجو نمایید.

انتخاب موقعیت روی نقشه:



جستجو از طریق کد نوسازی:

منطقه	حوزه	ناحیه	ملک	ساختمان	ایوان	صنف

جستجو

جستجو از طریق شماره درخواست:

منطقه	شماره درخواست

جستجو



پرداخت عوارض نوسازی

در صورتیکه پیش تر پیامک یا فیش پرداخت عوارض نوسازی یا دریافت کرده باشید، می توانید با ورود به بخش "**پرداخت عوارض نوسازی**" و با ورود اطلاعات مرتبط، نظیر شماره منطقه، شناسه قبض و شناسه پرداخت و با انتخاب دکمه مشاهده اطلاعات فیش، مشخصات فیش مربوطه را رویت نموده و سپس با زدن دکمه پرداخت اقدام به پرداخت فیش نمایید.

برگشت <
عوارض نوسازی

شهروند محترم، در صورت پرداخت آنلاین عوارض و کسر مبلغ از حساب بانکی تان (حتی در صورت عدم ارائه کد رهگیری بانک توسط سامانه)، فیش پرداختی حداکثر ظرف ۴۸ ساعت بصورت سیستمی تأیید می شود و در سوابق پرداختی قابل مشاهده خواهد بود. لطفاً از محاسبه و پرداخت مجدد عوارض خودداری فرمایید.

شهروند محترم درصورت بروز هر گونه مشکل و یا سوال در رابطه با عوارض نوسازی با شماره ۳۱۹۱۵۳۰ و ۳۱۹۱۴۷۵ تماس حاصل فرمایید.
ساعات کاری جهت پاسخگویی شنبه تا چهارشنبه ۷:۳۰ تا ۱۶:۳۰ و پنجشنبه ها ۷:۳۰ تا ۱۳:۳۰

جهت اطلاع از مبلغ عوارض نوسازی می‌توانید موقعیت ملک مورد نظر را بر روی نقشه تعیین نمایید و یا کد شناسایی (کد نوسازی) مورد نظر را وارد نموده و کلید محاسبه عوارض را بزنید.

انتخاب از روی نقشه:

کد نوسازی

ایران	استان	شهر	منطقه
*	*	*	*

اگر قبلاً ثبت شده

جستجو

جستجو بر اساس کد نوسازی

کد نوسازی

ایران	استان	شهر	منطقه
*	*	*	*

اگر قبلاً ثبت شده

جستجو

جستجو بر اساس پستی و منطقه

جستجو

جستجو بر اساس شناسه ملی جغرافیایی املاک و مستغلات

جستجو

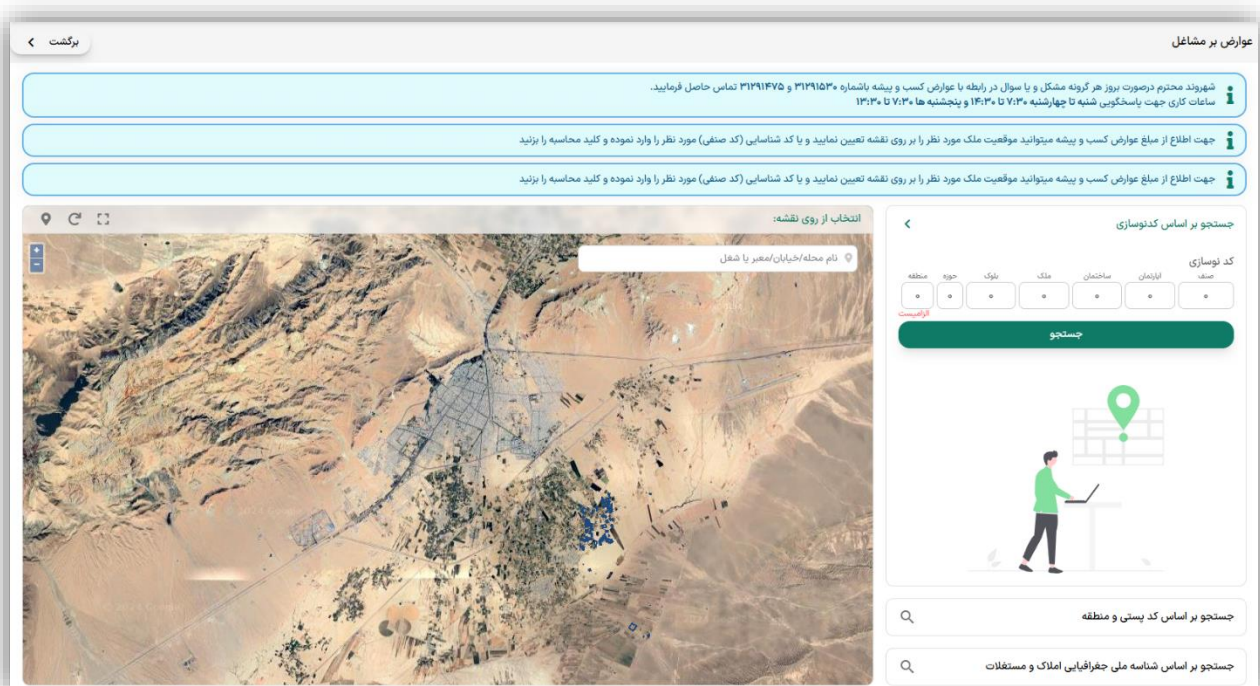
جستجو بر اساس کد پستی و منطقه

جستجو

بدهی عوارض کسب و پیشه (صنفی)

در صورتیکه کدنوسازی صنف مربوطه را در اختیار داشته باشید با ورود آن در این بخش می توانید فیش صنفی مربوط را مشاهده و یا پرداخت نمایید.

همچنین می توان با زدن بر روی دکمه "**نمایش پرداخت عوارض صنفی**" اطلاعات و سوابق پرداختی قبلی کد نوسازی مربوط را که شامل بازه تاریخی محاسبه و تاریخ صدور و تاریخ پرداخت و مبلغ واریز شده و ... را رویت نمود.



بدهی عوارض نوسازی (با و بدون کد نوسازی)

همچنین در این سامانه مالک می تواند بدون مراجعه حضوری به شهرداری، اقدام به محاسبه و صدور فیش نوسازی ملک خود نماید. همچنین می توان با زدن بر روی دکمه "نمایش سوابق پرداخت عوارض نوسازی" اطلاعات و سوابق پرداختی قبلی کد نوسازی مربوط را که شامل بازه تاریخی محاسبه و تاریخ صدور و تاریخ پرداخت و مبلغ واریز شده و ... را رویت نمود .

در صورتیکه کد نوسازی ملک را در اختیار داشته باشید می توانید با وارد نمودن کد نوسازی در کادر مربوطه و انتخاب دکمه جستجو، فیش نوسازی ملک خود را مشاهده و بدهی عوارض نوسازی محاسبه شده را با زدن دکمه پرداخت، پرداخت نمایید.

در صورتیکه کد نوسازی ملک را در اختیار نداشته باشید می توان با جستجوی ملک بر روی نقشه، کد نوسازی آن را رویت نمود و سپس با زدن دکمه جستجو، بدهی عوارض نوسازی توسط سیستم محاسبه شده و می توان با زدن دکمه پرداخت، اقدام به پرداخت نمود.

پیدا کردن سریع کد نوسازی هر ملک فقط با یک کلیک روی نقشه مشاهده تصاویر واقعی معابر و املاک شاهرود به زودی تصاویر ۳۶۰ درجه تمام محلات و خیابانهای شاهرود فعال خواهد شد

با این خدمات، شهروندان عزیز نیاز به مراجعه حضوری غیر ضروری به شهرداری را ندارند.

۲۴ ساعته، از خانه، محل کار یا حتی در سفر، فقط با یک گوشی و اینترنت!

آدرس یک بار برای همیشه:

<https://esup.shahrood.ir>

شهرداری شاهرود
