

راهنمای تصویری پرداخت عوارض
در سامانه شهروندسپاری شهرداری شاهرود
(درآمد، نوسازی، کسب و پیشه)

فناوری اطلاعات
شهرداری شاهرود



شهرداری شاهرود

بعد از تأیید مدارک توسط کارشناس،

درخواست شما به مرحله «صدور فیش عوارض» می‌رسد.

در این مرحله پیامک + نوتیفیکیشن برای ارباب رجوع و دفتر ارسال می‌شود:

«فیش عوارض درآمد/نوسازی/کسب و پیشه برای ملک ... صادر شد. لطفاً پرداخت کنید.»

پرداخت فقط آنلاین و بدون مراجعه حضوری انجام می‌شود.

شهرداری شاهرود

مراحل پرداخت عوارض (گام به گام)

۱. وارد سامانه شوید:

esup.shahrood.ir → بخش «دفاتر»

۲. با شماره یونیک دفتر + رمز (حروف + کد ملی سردفتر) وارد شوید

۳. در داشبورد روی «اقدامات» کلیک کنید

The screenshot shows the web interface of the Shahrood E-supply system. The top navigation bar includes a search bar, a 'Map' (نقشه) icon, and a 'Requests' (درخواستها) icon. The main content area displays a table with columns for 'Actions' (اقدامات), 'Title' (عنوان), 'Request Code' (کد نویسی), 'Request Number' (شماره درخواست), and 'Action Details' (نمایش جزئیات اقدام). A red box highlights the 'Show Actions' button in the 'Action Details' column of the first row. The right sidebar contains a 'Page Overview' (صفحه اصلی) section with links to 'New Requests' (ثبت درخواست جدید), 'Dashboard' (داشبورد), 'General Services' (خدمات عمومی و آبی), and 'Map' (املاک من).

اقدامات	عنوان	کد نویسی	شماره درخواست	نمایش جزئیات اقدام
1	پاسخ استعلام ادارات	1-13-10070-31-000	310630	نمایش جزئیات اقدام

شهر داری شاهرود

۴. درخواست موردنظر را پیدا کنید → روی «جزئیات اقدام» کلیک کنید

داود نوریان

نقشه درخواستها اقدامات

شما در گام: لطفا عوارض درآمد را پرداخت فرمایید: هستید.

جزئیات اقدامات:

درخواست شماره 310630 با کد نوسازی 1-12-10070-41-0-0-0 (پرداخت عوارض درآمد) جهت ادامه کار به 1 اقدام زیر نیاز دارد.

۱. لطفا عوارض درآمد را پرداخت فرمایید.

باسلام نسبت به واريز فیش ها از طریق مراجعه به کارتابل شهرودنی اقدام و سپس تایید پرداخت را انتخاب فرمایید.

پرداخت عوارض درآمد مورخ: ۱۴۰۴/۹/۱۶ ال ۸۰۳۰۰۰

لینک راهنما

ردیف	مالک	مبلغ قابل پرداخت	شماره فیش	شناسه فیش	شناسه پرداخت	تاریخ صدور	ساعت صدور
۱	شهرداری شاهرود ۲	۳,۴۲۲,۰۰۰	۴۴۱۰۲۰۳۲۸۹	۳۳۸۹۷۳۵۶۶	۳۴۲۲۰۴۲۵۸	۱۴۰۴/۰۹/۱۶	۰۷:۵۲:۰۴
۲	شهرداری شاهرود	۱۰,۱۳۴,۰۰۰	۴۴۱۰۲۰۳۲۹۰	۳۳۹۰۷۳۵۶۹	۱۴۰۴۰۳۴۰۴۲۲۰	۱۴۰۴/۰۹/۱۶	۰۷:۵۲:۰۴

توضیحات

محل نوشتن توضیحات

ثبت

مورد تایید است ☐ مورد تایید نیست ☐

۵. پیام‌های کارشناس نمایش داده می‌شود

→ روی دکمه «مشاهده جزئیات» کلیک کنید

شهر داری شاهرود

۶. فیش‌های صادرشده (عوارض درآمد، نوسازی، کسب و پیشه) نمایش داده می‌شود

شما در گام «لطفا عوارض درآمد را پرداخت فرمایید» هستید.

جزئیات اقدامات:

درخواست شماره 310630 | با کد نوسازی 1-13-10070-41-0-0-0 | (پرداخت عوارض درآمد) جهت ادامه کار به 1 اقدام زیر نیاز دارد.

۱. لطفا عوارض درآمد را پرداخت فرمایید.

باسلام نسبت به واریز فیش‌ها از طریق مراجعه به کارتابل شهروندی اقدام و سپس تایید پرداخت را انتخاب فرمایید.

پرداخت عوارض درآمد مورخ: ۱۴۰۴/۹/۱۶، ۸۰۳۰۰۰

لینک راهنما

فیش‌های درآمدی قابل پرداخت

ردیف	مالک	مبلغ قابل پرداخت	شماره فیش	شماره قبض	شماره پرداخت	تاریخ صدور	ساعت صدور
۱	شهرداری شاهرود ۲	۳,۴۲۲,۰۰۰	۴۴۱۰۲۰۳۲۸۹	۳۲۸۹۷۳۵۶۶	۳۴۲۲۰۴۲۵۸	۱۴۰۴/۹/۱۶	۷:۵۲:۰۴
	شهرداری شاهرود	۱,۰۱۳,۴۰۰	۴۴۱۰۲۰۳۳۶۰	۳۳۶۰۷۳۵۶۹	۱۰۱۳۴۰۴۲۶۰	۱۴۰۴/۹/۱۶	۷:۵۲:۰۴

نویسجات

محل نوشتن توضیحات

ثبت

مورد تایید است ☐ مورد تایید نیست ☐

پرداخت هر فیش به ترتیب زیر:

۱. روی فیش موردنظر کلیک کنید

۲. دکمه «پرداخت» را بزنید

۳. درگاه «سامان کیش» را انتخاب کنید

۴. دکمه «اتصال به درگاه پرداخت» را بزنید

پرداخت قبض

مبلغ: ۳,۴۲۲,۰۰۰
به حروف: سه میلیون و چهارصد و بیست و دو هزار ریال
شماره قبض: ۴۴۱۰۲۰۲۲۸۹

درگاه پرداخت بانک:
سامان

تلفن همراه *
۹۱۱۳۵۱۶۹۱۴

اتصال به درگاه پرداخت انصراف

۵. اطلاعات کارت بانکی را وارد کنید و پرداخت را انجام دهید

درگاه پرداخت اینترنتی سیپ

زمان باقی مانده: ۸:۴۳

پذیرنده
شهرداری شاهرود
مبلغ
۳,۴۲۲,۰۰۰ ریال
سیصد و چهل و دو هزار و دویست تومان

شماره پذیرنده / ترمینال
۱۲۴۸۹۷۲۰ / ۱۲۴۸۴۰۴۴

سایت پذیرنده
shahrood.ir

قبض شهرداری
شناسه قبض
۱۰۲۰۳۲۸۹۷۱۳۵۶۶

اطلاعات کارت خود را وارد کنید

شماره کارت
۶۰۳۷ ۹۹۸۲ ۷۵۹۸ ۲۴۴۴

شماره شناسایی دوم (CVV2)

تاریخ انقضا
۰۷ / ۰۸

کد امنیتی
30224

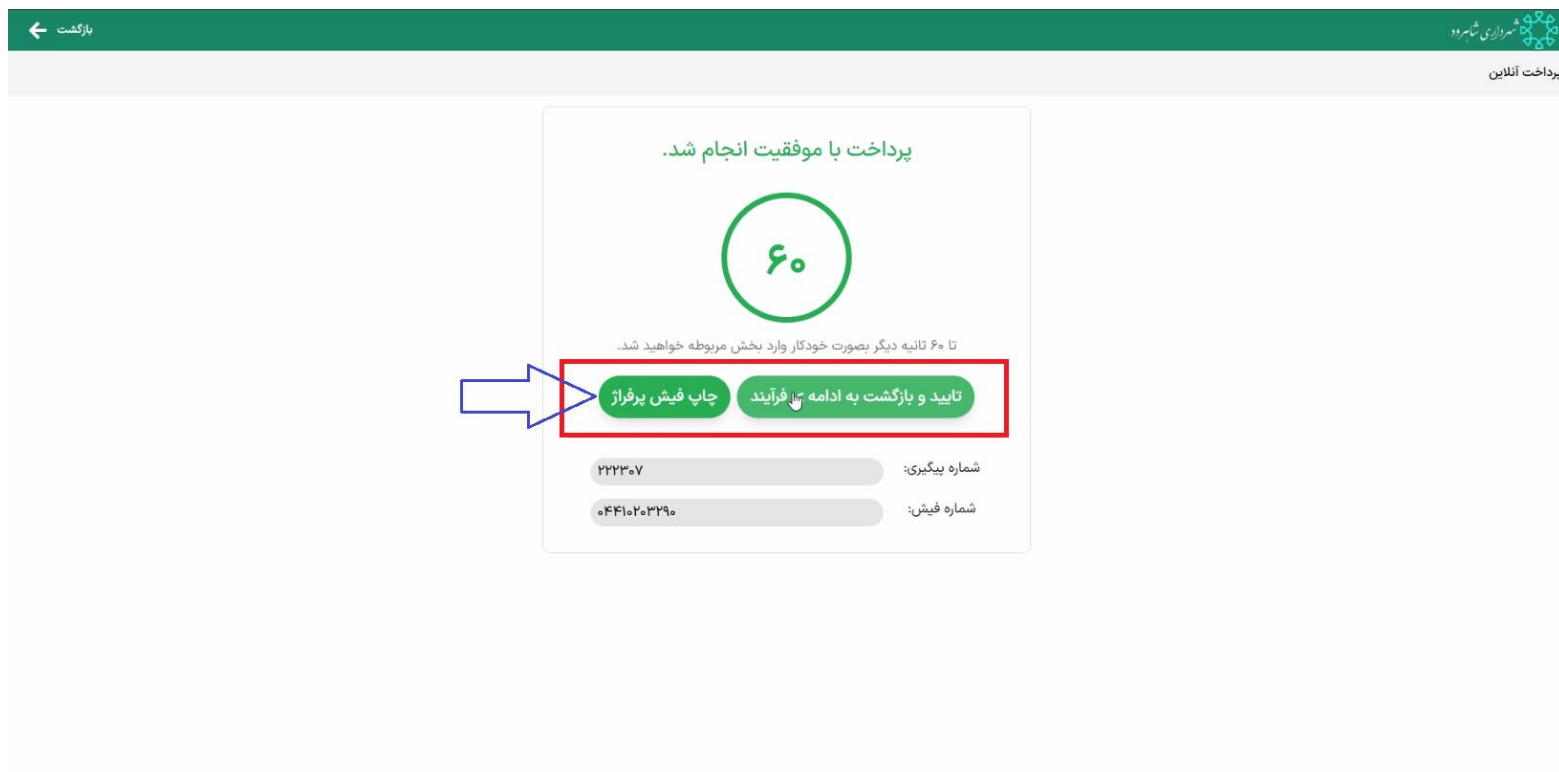
رمز دوم/پویا
۰۱:۳۳

رمز یک بار مصرف برای شما ارسال گردیده است. بیشتر

شماره کارت در درگاههای سیپ ذخیره شود

پرداخت ۳,۴۲۲,۰۰۰ ریال

۶. پس از پرداخت موفق، حتماً دکمه «تأیید و بازگشت به سامانه» را بزنید
(تا پرداخت ثبت شود) و قابلیت چاپ فیش هم در این قسمت وجود دارد.



تمام فیش‌ها را به همین روش پرداخت کنید.

بعد از پرداخت آخرین فیش:

۱. دوباره روی «نمایش جزئیات اقدام» کلیک کنید

۲. روی «مشاهده جزئیات» کلیک کنید

۳. به انتهای صفحه بروید

۴. گزینه «مورد تأیید است» را انتخاب کنید

۵. دکمه «ثبت» را بزنید

درخواست شما به صورت خودکار به کارشناس مربوطه ارجاع می شود

و ظرف ۲۴-۴۸ ساعت پاسخی نهایی اعلام صادر خواهد شد.

نکات طلایی

- حتماً بعد از هر پرداخت «تأیید و بازگشت» را بزنید
- پرداخت فقط از طریق درگاه سامان کیش انجام می‌شود
- نیازی به ارسال رسید به شهرداری نیست؛ سامانه خودکار ثبت می‌کند
- اگر درگاه خطا داد، مرورگر را عوض کنید (کروم یا فایرفاکس)
- پرداخت از پنل دفتر سریع‌تر از پنل شهروندی است.

- بعد از پرداخت فیش‌ها به اقدامات برگردید و ثبت نهایی را بزنید

شهرداری شاهرود

سؤالی دارید؟

گروه پشتیبانی: <https://eitaa.com/joinchat/817104274C59525b8dae>

آیدی مستقیم: shahroodit@

شماره پیام: ۰۹۳۰۲۴۱۰۸۲۶ (فقط پیام)

واحد فناوری اطلاعات

شهرداری شاهرود

شهرداری شاهرود