

**راهنمای تصویری پرداخت عوارض
در سامانه شهروندسپاری شهرداری شاهرود
(درآمد، نوسازی، کسب و پیشه)**

**فناوری اطلاعات
شهرداری شاهرود**



بعد از تأیید مدارک توسط کارشناس،

درخواست شما به مرحله «صدور فیش عوارض» می‌رسد.

در این مرحله پیامک + نوتیفیکیشن برای ارباب رجوع و دفتر ارسال می‌شود:

«فیش عوارض درآمد/نوسازی/کسب و پیشه برای ملک ... صادر شد. لطفاً پرداخت کنید.»

پرداخت فقط آنلاین و بدون مراجعه حضوری انجام می‌شود.

مراحل پرداخت عوارض (گام به گام)

۱. وارد سامانه شوید:

esup.shahrood.ir → بخش «دفاتر»

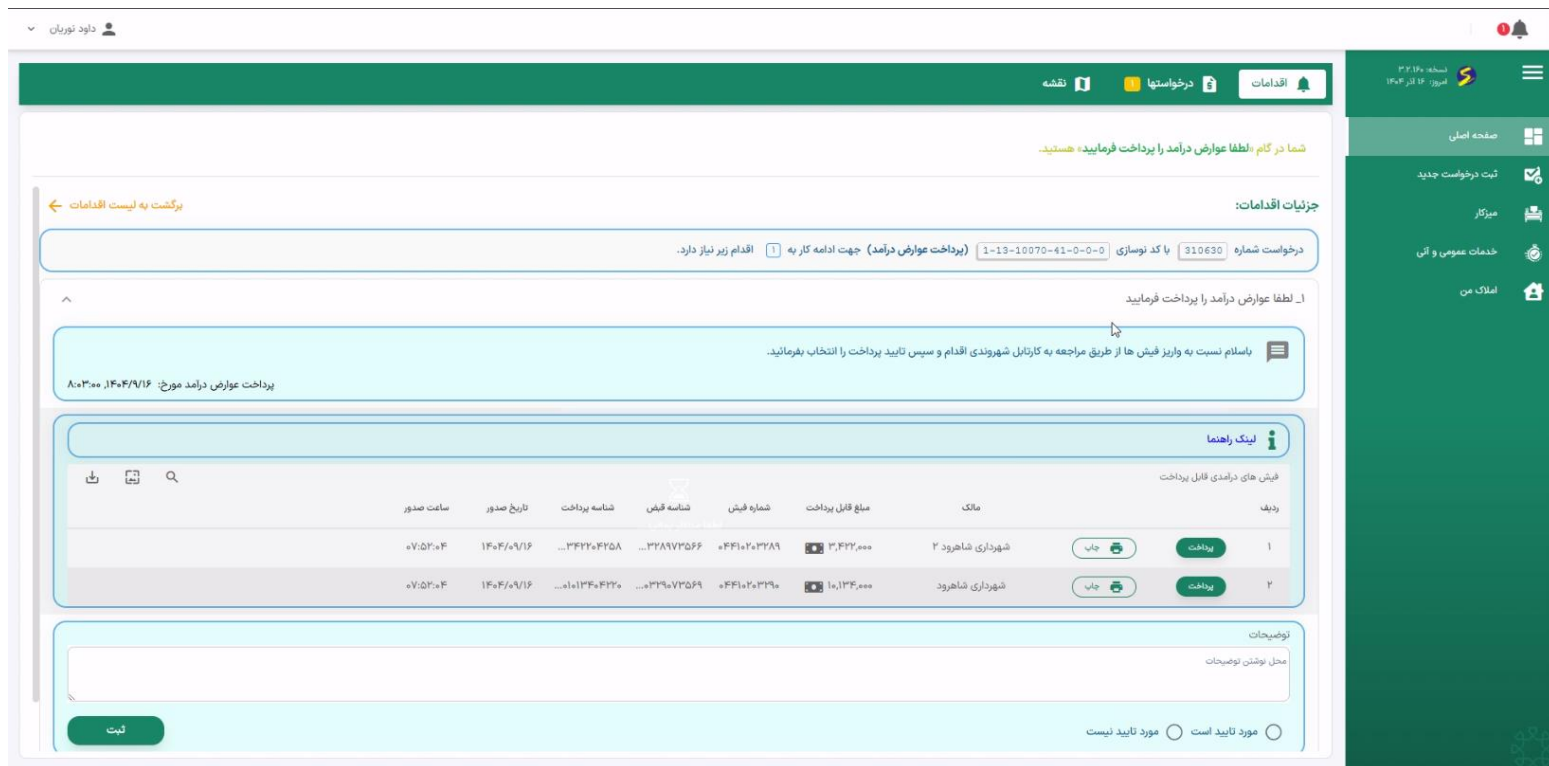
۲. با شماره یونیک دفتر + رمز (حروف + کد ملی سردفتر) وارد شوید

۳. در داشبورد روی «اقدامات» کلیک کنید

The screenshot shows the dashboard of the esup.shahrood.ir system. The top navigation bar includes a search bar, a 'Dashboard' (داشبورد) button, and a 'Requests' (درخواستها) button. The main content area displays a table of actions (اقدامات). The table has columns for 'Action ID' (اقدامات), 'Title' (عنوان), 'Request Code' (کد نویسی), 'Request Number' (شماره درخواست), 'Action Details' (نمایش جزئیات اقدام), and 'Location' (موقعیت ملک). The first row shows an action with ID 1, titled 'Response to administrative inquiries' (پاسخ استعلام ادارات), with a request code of 1-13-10070-31-0000 and a request number of 310630. A red box highlights the 'Show Details' button for this action.

اقدامات	عنوان	کد نویسی	شماره درخواست	نمایش جزئیات اقدام	موقعیت ملک
1	پاسخ استعلام ادارات	1-13-10070-31-0000	310630	نمایش جزئیات اقدام	

۴. درخواست موردنظر را پیدا کنید → روی «جزئیات اقدام» کلیک کنید



درخواست شماره 310630 با کد نوسازی 1-12-10070-41-0-0-0 (پرداخت عوارض درآمد) جهت ادامه کار به 1 اقدام زیر نیاز دارد.

جزئیات اقدامات:

۱. لطفا عوارض درآمد را پرداخت فرمایید

باسلام نسبت به واریز فیش ها از طریق مراجعه به کارتابل شهروندی اقدام و سپس تایید پرداخت را انتخاب بفرمائید.

پرداخت عوارض درآمد مورخ: ۱۴۰۴/۹/۱۶ ال ۸:۰۳:۰۰

لیک راهنما

ردیف	مالک	مبلغ قابل پرداخت	شماره فیش	شناسه فیش	شناسه پرداخت	تاریخ صدور	ساعت صدور
۱	شهرداری شاهرود ۲	۳,۴۲۲,۰۰۰	۴۴۱۲۰۳۲۸۹	۳۳۸۹۷۳۵۶۶	۲۴۲۲۰۴۲۵۸	۱۴۰۴/۰۹/۱۶	۰۷:۵۲:۰۴
۲	شهرداری شاهرود	۱۰,۱۳۴,۰۰۰	۴۴۱۲۰۳۲۹۰	۳۳۹۰۷۳۵۶۹	۱۴۰۴/۰۹/۱۶	۰۷:۵۲:۰۴	

توضیحات: محل نوشتن توضیحات

ثبت

مورد تایید است ☐ مورد تایید نیست ☐

۵. پیام‌های کارشناس نمایش داده می‌شود

→ روی دکمه «مشاهده جزئیات» کلیک کنید

۶. فیش‌های صادرشده (عوارض درآمد، نوسازی، کسب و پیشه) نمایش داده می‌شود

نسخه ۲۲.۱۹۰
امروز: ۱۵ آذر ۱۴۰۴

اقدامات درخواستها نقشه

شما در گام «لطفا عوارض درآمد را پرداخت فرمایید» هستید.

جزئیات اقدامات:

درخواست شماره 310630 با کد نوسازی 1-13-10070-41-0-0-0 (پرداخت عوارض درآمد) جهت ادامه کار به 1 اقدام زیر نیاز دارد.

۱. لطفا عوارض درآمد را پرداخت فرمایید.

باسلام نسبت به واریز فیش‌ها از طریق مراجعه به کارتابل شهروندی اقدام و سپس تایید پرداخت را انتخاب فرمایید.

پرداخت عوارض درآمد مورخ: ۱۴۰۴/۹/۱۶، ۸۰۳۰۰۰

لینک راهنما

فیش‌های درآمدی قابل پرداخت

ردیف	مالک	مبلغ قابل پرداخت	شماره فیش	شماره قبض	شماره پرداخت	تاریخ صدور	ساعت صدور
۱	شهرداری شاهرود ۲	۳,۴۲۲,۰۰۰	۴۴۱۰۲۰۳۲۸۹	۳۲۸۹۷۳۵۶۶	۳۴۲۲۰۴۲۵۸	۱۴۰۴/۰۹/۱۶	۰۷:۵۲:۰۴
	شهرداری شاهرود	۱,۰۱۳۴,۰۰۰	۴۴۱۰۲۰۳۳۶۰	۳۳۶۰۷۳۵۶۹	۱۰۱۳۴۰۴۲۲۰	۱۴۰۴/۰۹/۱۶	۰۷:۵۲:۰۴

نویسجات

محل نوشتن توضیحات

ثبت

مورد تایید است ☐ مورد تایید نیست ☐

پرداخت هر فیش به ترتیب زیر:

۱. روی فیش موردنظر کلیک کنید

۲. دکمه «پرداخت» را بزنید

۳. درگاه «سامان کیش» را انتخاب کنید

۴. دکمه «اتصال به درگاه پرداخت» را بزنید

پرداخت قبض

مبلغ: ۳,۴۲۲,۰۰۰
به حروف: سه میلیون و چهارصد و بیست و دو هزار ریال
شماره قبض: ۰۴۴۱۰۲۰۲۲۸۹

درگاه پرداخت بانک:
سامان

تلفن همراه *
۰۹۱۱۳۵۱۶۹۱۴

انصراف اتصال به درگاه پرداخت

۵. اطلاعات کارت بانکی را وارد کنید و پرداخت را انجام دهید

درگاه پرداخت اینترنتی سیپ

زمان باقی مانده: ۰۸:۴۳

پذیرنده
شهرداری شاهرود
مبلغ
۳,۴۲۲,۰۰۰ ریال
سیصد و چهل و دو هزار و دویست تومان

شماره پذیرنده / ترمینال
۱۲۴۸۹۷۲۰ / ۱۲۴۸۴۰۴۴

سایت پذیرنده
shahrood.ir

قبض شهرداری
شناسه قبض
۱۰۲۰۳۲۸۹۷۱۳۵۶۶

اطلاعات کارت خود را وارد کنید

شماره کارت
۶۰۳۷ ۹۹۸۲ ۷۵۹۸ ۲۴۴۴

شماره شناسایی دوم (CVV2)

تاریخ انقضا
۰۷ / ۰۸

کد امنیتی
30224

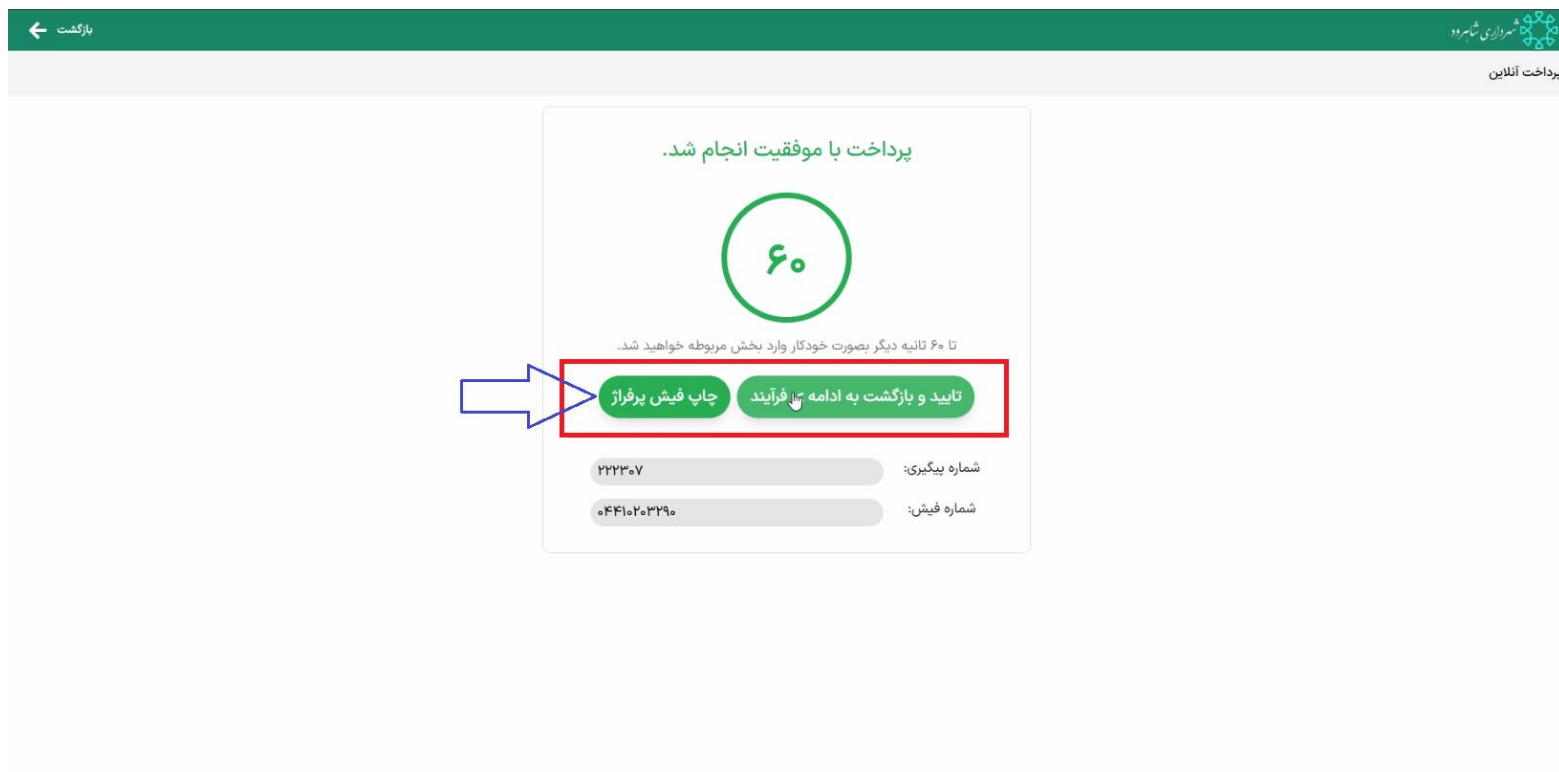
رمز دوم/پویا
۰۱:۳۳

رمز یک بار مصرف برای شما ارسال گردیده است. بیشتر

شماره کارت در درگاههای سیپ ذخیره شود

پرداخت ۳,۴۲۲,۰۰۰ ریال

۶. پس از پرداخت موفق، حتماً دکمه «تأیید و بازگشت به سامانه» را بزنید (تا پرداخت ثبت شود) و قابلیت چاپ فیش هم در این قسمت وجود دارد.



تمام فیش‌ها را به همین روش پرداخت کنید.

بعد از پرداخت آخرین فیش:

۱. دوباره روی «نمایش جزئیات اقدام» کلیک کنید

۲. روی «مشاهده جزئیات» کلیک کنید

۳. به انتهای صفحه بروید

۴. گزینه «مورد تأیید است» را انتخاب کنید

۵. دکمه «ثبت» را بزنید

درخواست شما به صورت خودکار به کارشناس مربوطه ارجاع می شود

و ظرف ۲۴-۴۸ ساعت پاسخی نهایی اعلام صادر خواهد شد.

نکات طلایی

- حتماً بعد از هر پرداخت «تأیید و بازگشت» را بزنید
- پرداخت فقط از طریق درگاه سامان کیش انجام می شود
- نیازی به ارسال رسید به شهرداری نیست؛ سامانه خودکار ثبت می کند
- اگر درگاه خطا داد، مرورگر را عوض کنید (کروم یا فایرفاکس)
- پرداخت از پنل دفتر سریع تر از پنل شهروندی است.
- بعد از پرداخت فیش ها به اقدامات برگردید و ثبت نهایی را بزنید

سؤالی دارید؟

گروه پشتیبانی: <https://eitaa.com/joinchat/817104274C59525b8dae>

آیدی مستقیم: shahroodit@

شماره پیام: ۰۹۳۰۲۴۱۰۸۲۶ (فقط پیام)

واحد فناوری اطلاعات

شهرداری شاهرود